

中國人壽強積金集成信託計劃 （“國壽計劃”）

致參與僱主及成員的通告

本通告乃重要文件，務須閣下即時垂注。本通告所用詞彙(除下文另有定義者)與國壽計劃強積金計劃說明書 2023 年 3 月版具有相同涵義。如您對本通告內容有任何疑問，請諮詢獨立專業財務意見。國壽計劃的核准受託人對本通告內容截至本通告日期的準確性承擔責任。

國壽計劃將安排於 2024 年 7 月 29 日加入積金易平台。

- 積金易平台乃一站式電子平台服務，讓參與僱主及成員隨時隨地透過積金易網上平台或積金易流動應用程式，主動管理他們在不同強制性公積金計劃內的強積金帳戶。

加入前及加入積金易平台

- 如僱主或成員希望有關有效申請、參加或指示於加入平台前生效，請參閱“3. 過渡期運作上及完成過渡前暫停授權服務的安排”之 3.1(a) 段列出的截止日期/時間。

加入積金易平台後

- 國壽計劃下的行政功能如申請、供款、轉移、重整、申索及支付累算權益，將透過積金易平台處理。積金易平台將直接向成員提供行政服務，而成員無需再向核准受託人提交新指示。
- 使用積金易平台行政服務後，中國人壽平衡基金、中國人壽增長基金、中國人壽樂安心保證基金、中國人壽大中華股票基金及中國人壽美國股票基金（“該等基金”）之成分基金管理費將會下調。請參閱下文“5. 信託契約、計劃說明書及主要計劃資料文件之修訂及下調費用”之 5.2(b)(i)段。
- 組成文件及計劃說明書亦因應積金易平台的運作，作出相應修訂。請參閱下文“5. 信託契約、計劃說明書及主要計劃資料文件之修訂及下調費用”之 5.1(a)(i)段。

對僱主及成員的影響/需採取之行動

- 將分別舉辦僱主及成員講座，講解有關加入積金易平台前的詳細安排。有關進一步資料請參閱下文“6. 講座”部份。
- 僱主及成員欲使用電子系統/透過電子系統提交指示，需在加入平台時或之後註冊使用積金易平台。僱主須確保其支薪系統可與積金易平台銜接或獲積金易平台認證，否則僱主可選擇經積金易網上平台或積金易流動應用程式提交供款。成員現有強積金帳戶號碼將於加入積金易平台後更新。詳情請參閱以下“4. 加入積金易平台 - 所需行動”部份。
- 使用積金易平台行政服務後，成員將受惠於該等基金的基金管理費下調。

其他

- 僱主及成員可致電中國人壽信託有限公司 3999 5555 查詢有關本通告事宜。

親愛的僱主及成員：

現通知閣下由 2024 年 7 月 29 日起，國壽計劃將使用積金易平台執行行政工作。

1. 積金易平台簡介

積金易平台由積金易平台有限公司（“積金易公司”）開發。積金易公司是強制性公積金計劃管理局（“積金局”）的全資附屬公司，以非牟利的方式營運積金易平台這項公用設施。積金易平台提供一站式的電子平台服務，讓參與僱主及成員隨時隨地透過積金易網上平台或積金易流動應用程式，主動管理他們在不同強積金計劃內的強積金帳戶。根據強積金條例，強積金計劃受託人必須使用積金易平台執行強積金計劃行政職能。關於國壽計劃須強制使用積金易平台的法律公告，已於憲報刊登。

2. 加入平台日期、計劃管理人及提交指示

強積金受託人及其強積金計劃將依次有序地逐一加入積金易平台。國壽計劃將安排於 2024 年 7 月 29 日（“加入平台日”）加入積金易平台。由國壽計劃加入積金易平台當日起，有關國壽計劃的行政工作將由積金易平台執行。僱主及成員屆時須透過積金易平台管理國壽計劃內的強積金帳戶，並把其強積金指示提交予積金易平台處理（包括就於上述加入平台日前提交予受託人的指示所補交的修訂或補充資料）。僱主及成員不應繼續向中國人壽信託有限公司提交指示，其中包括但不限於以下指示：

- (a) 處理參與僱主及計劃成員參加註冊計劃的申請；
- (b) 處理強積金供款及拖欠供款；
- (c) 處理計劃成員的投資指示（包括新供款投資指示及轉換指示）；
- (d) 處理註冊計劃內、註冊計劃之間或從職業退休計劃轉移至註冊計劃的權益轉移申請；
- (e) 處理申索及提取強積金權益的申請；
- (f) 處理參與僱主及/或計劃成員/申索人的遣散費及長期服務金的抵銷及退還申請；
- (g) 處理參與僱主/計劃成員的資料更改申請；
- (h) 向參與僱主及計劃成員發出通知及文件；
- (i) 處理查詢及投訴；及
- (j) 就任何不明確的計劃管理指示向參與僱主及計劃成員進行跟進。

3. 過渡至平台的運作安排

3.1 暫停服務

(a) 交易指示的截止日期/時間

為於加入平台日前處理你的指示，你可於以下列出的截止日期/時間前向中國人壽信託有限公司提交有關交易指示*。下表中的各個日期是參照以下各項確定的：(i) 處理指令所需的正常時間；及 (ii) 服務承諾。

指示	在以下日期及時間或之前收到
僱主申請	2024 年 7 月 15 日 下午 4 時
成員參加申請	2024 年 7 月 15 日 下午 4 時
供款	2024 年 7 月 12 日 下午 4 時
轉入	任何有效的轉入要求必須於以下日期及時間前提交至中國人壽信託有限公司 <ul style="list-style-type: none">• 新僱主及現有僱主 2024 年 7 月 15 日 下午 4 時• 成員 2024 年 7 月 15 日 下午 4 時
贖回 (轉出除外)	<ul style="list-style-type: none">• 僱主終止參與 2024 年 7 月 11 日 下午 4 時• 成員永久離港 2024 年 7 月 8 日 下午 4 時• 成員終止參與及其他情況 2024 年 7 月 15 日 下午 4 時
轉出	任何有效的轉出要求必須通過指定的新受託人送達中國人壽信託有限公司： <ul style="list-style-type: none">• 現有僱主 2024 年 7 月 11 日 下午 4 時

	<ul style="list-style-type: none"> 成員 2024 年 7 月 9 日 下午 4 時
重整基金或更改投資授權	2024 年 7 月 17 日 下午 4 時
更改僱主或成員資料	2024 年 7 月 15 日 下午 4 時

備註* 有關轉入，轉入指示將於加入平台日前處理及送交轉出受託人。

(b) 暫停交易

為順利加入平台，由 2024 年 7 月 22 日 至 2024 年 7 月 28 日（包含首尾兩日），國壽計劃將暫停交易（包括供款、基金轉換、贖回及更改投資授權）。

(c) 為順利促進資料轉移至積金易平台，自僱人士、智易個人供款及可扣稅自願性供款帳戶在 2024 年 7 月 之月度自動扣賬供款日期將更改如下：

帳戶類別	原有自動扣賬供款日期	新自動扣賬供款日期
自僱人士	(2024 年 7 月 24 日) (星期三)	2024 年 7 月 4 日 (星期四)
智易個人供款及可扣稅自願性供款	(2024 年 7 月 29 日) (星期一)	(2024 年 7 月 4 日) (星期四)

完成轉移後，上述自動扣賬供款日將恢復正常，即自僱人士在每曆月之 24 號，而智易個人供款及可扣稅自願性供款帳戶在每曆月之 27 號。

3.2 於上述截止日期及時間過後，僱主或成員將無法通過中國人壽強積金網上帳戶（網站或手機應用程式）向核准受託人發出指示。如果任何指示不能在加入平台日前生效，除重整基金組合指示或重整基金組合並更改投資授權指示外，積金易公司將在可行的情況下儘快在加入平台日後執行其他指示。在加入平台日當天或之後，所有指示應提交給積金易公司。在上述截止日期後發出之重整基金組合指示或重整基金組合並更改投資授權指示，你應該於加入平台日或之後再重新提交給積金易公司。

3.3 如相關指示的截止日期當天發出烈風警告或黑色暴雨警告（即發出 8 號或以上熱帶氣旋警告信號；或發出黑色暴雨警告信號；或中華人民共和國香港特別行政區政府作出適用於全港的「極端情況」公佈並維持懸掛/該「極端情況」公佈於正午 12 時後才結束），令當日變成非工作天，核准受託人於當日收到僱主及成員提交的所有指示將會暫停及不獲核准受託人處理，並會根據上文 3.2 段所述方式處理；唯遞交供款資料並以直接付款授權繳款之截止日期除外，在該等情況下，遞交供款資料並以直接付款授權繳款之截止日期

將會由該截止日期順延至下一個工作天，而相關指示仍會在加入積金易平台前獲核准受託人處理。

3.4 護照持有人同意電子通訊之安排

成員需完成積金易平台之註冊以接收積金易平台以電子方式發放之通知或文件包括電子通知及電子報表（電子通訊）。然而，如成員之前是使用護照作為身份證明文件於國壽計劃開設強積金帳戶，成員將不能以護照號碼完成積金易平台之註冊及接收積金易平台發放之電子通訊。因此，積金易平台將以紙本方式向成員發送所有通知或文件。如成員希望在國壽計劃加入積金易平台後繼續接收平台發放之電子通訊，請於（i）加入平台前透過中國人壽信託有限公司或（ii）加入平台後透過積金易平台將身份證明文件更新至香港身份證。

4. 加入積金易平台 - 所需行動

4.1 為使積金易平台能發揮最大效益，我們極力鼓勵僱主及成員使用積金易平台，以電子方式提交指示。為使強積金帳戶順利轉移至積金易平台，僱主及成員應留意以下事項，並採取相應行動：

	所需行動	快速連結
註冊使用積金易平台 （適用於所有僱主及成員）	<p>由 2024 年 7 月 12 日起，註冊使用積金易平台，以便日後透過積金易平台管理你的強積金帳戶¹。</p> <p>請注意，你須待國壽計劃於 2024 年 7 月 29 日 加入積金易平台後，經積金易網上平台或積金易流動應用程式查閱國壽計劃的帳戶資料。你應盡快於積金易平台進行註冊，以便於國壽計劃加入積金易平台後，即可透過平台查閱相關帳戶資料。</p>	<p>1. 掃描以下二維碼，以註冊使用積金易平台</p> <p style="text-align: center;">積金易 網上平台</p> <p style="text-align: center;"></p> <p style="text-align: center;">積金易 流動應用程式</p> <p style="text-align: center;"></p> <p>2. 由 2024 年 7 月 12 日起，瀏覽積金易網上平台：</p> <p style="text-align: center;">eMPF.org.hk/reg/type</p>

¹ 只適用於尚未註冊的僱主及成員。已註冊積金易平台的僱主及成員，可於國壽計劃加入積金易平台後（即 2024 年 7 月 29 日），登入積金易網上平台或積金易流動應用程式查閱帳戶資料。

<p>提交行政指示及就強積金帳戶作出查詢</p> <p><i>(適用於所有僱主及成員)</i></p>	<p>由 2024 年 7 月 29 日起，透過積金易網上平台或積金易流動應用程式提交強積金行政指示，以及查閱你的帳戶資料及結餘。</p> <p>積金易平台開始處理強積金行政指示及就強積金帳戶作出的查詢。</p> <p>請注意，於截止日期（詳情請參閱本通告第 3 部分）後透過中國人壽信託有限公司提供的原有方式所接收的強積金行政指示，將會延遲或不獲處理。</p>	<p>1. 掃描以下二維碼，以便於積金易網站查閱積金易使用指南</p> <p>參與計劃成員 參與僱主</p>   <p>2. 由 2024 年 7 月 12 日起，瀏覽積金易網站：</p> <p>參與計劃成員 empf.org.hk/tutorial</p> <p>參與僱主 empf.org.hk/er/tutorial</p>
<p>提交供款資料及付款指示</p> <p><i>(只適用於僱主、可扣稅自願性供款帳戶持有人、智易個人供款帳戶持有人及自僱人士)</i></p>	<p>由 2024 年 7 月 29 日起，經積金易網上平台或積金易流動應用程式提交供款資料及付款指示。</p>	<p>1. 掃描以下二維碼，以進入積金易網上平台及積金易流動應用程式的登入版面</p> <p>積金易 積金易 網上平台 – 網上平台 – 參與計劃成員 參與僱主</p>   <p>積金易 流動應用程式</p>  <p>2. 由 2024 年 7 月 29 日起，瀏覽積金易網站：</p>

		<p>參與計劃成員 eMPF.org.hk/login</p> <p>參與僱主 eMPF.org.hk/er/login</p>
--	--	--

4.2 在提交供款方面，僱主如現時使用本身的支薪系統計算及／或提交供款予受託人，應向其支薪系統的供應商或內部資訊科技系統／應用程式開發部門查詢，以確保其支薪系統可與積金易平台銜接（即系統可支援透過檔案上傳方式向積金易平台提交標準化的供款資料檔案）或已就此獲得積金易平台認證（即系統可支援透過應用程式介面（即 API）向積金易平台提交標準化的供款資料檔案）。如系統尚未能與積金易平台銜接或尚未獲得積金易平台認證，僱主可選擇經上述積金易網上平台或積金易流動應用程式提交供款。

4.3 另一方面，僱主亦可選擇透過郵遞、傳真、電郵或親身向積金易平台遞交書面指示：

- 郵寄地址：尖沙咀郵政局郵政信箱 98929 號
- 傳真號碼（不適用於受託人規定須就證明文件提交經核證真實副本的申請）：3197 2988
- 電郵地址（不適用於受託人規定須就證明文件提交經核證真實副本的申請）：
forms@support.empf.org.hk
- 親臨以下積金易服務中心：

港島：香港灣仔皇后大道東 248 號大新金融中心 6 樓 601B 室

九龍：九龍尖沙咀東部麼地道 77 號華懋廣場 12 樓 1205-6 室

新界：新界荃灣楊屋道 8 號如心廣場第 2 座 18 樓 1802A 室

辦公時間：星期一至五上午 9 時至下午 6 時

星期六上午 9 時至下午 1 時

星期日及公眾假期休息

僱主及成員亦可於辦公時間內，親臨上述積金易服務中心，使用強積金相關服務（例如就強積金計劃的行政事宜作出查詢／投訴、就使用積金易網上平台或積金易流動應用程式尋求協助等）。

4.4 你現有強積金帳戶的帳戶號碼將於國壽計劃加入積金易平台後更新。你可於加入平台日後，登入積金易網上平台或積金易流動應用程式、致電積金易客戶服務熱線，或親臨積金易服務中心或積金易資訊服務站，索取新的帳戶號碼。

4.5 由加入平台日起，所有強積金行政表格均可於積金易網站 eMPF.org.hk/forms 下載，以及於積金易服務中心索取。在國壽計劃加入積金易平台後，將設有一段為期 2 個月的寬限期，期間積金易平台將繼續受理受託人現有的行政表格。請注意在寬限期（即 2024 年 9 月 28 日）後收到的中國人壽信託有限公司現有的行政表格，將不獲受理。

4.6 在加入積金易平台後，中國人壽信託網站的服務（包括但不限於通過互聯網查詢帳戶結餘、成員紀錄查詢及更改個人資料）將會移除。請注意積金易平台將不會提供中國人壽樂安心保證基金之每日保證結餘。

5. 信託契約、計劃說明書及主要計劃資料文件之修訂及下調費用

以下為因應《2021 年強制性公積金計劃(修訂)條例》對國壽計劃組成文件及計劃說明書作出監管修改及加入積金易平台運作的主要修訂摘要。

5.1 信託契約、管限規則及附件

(a) 反映加入積金易平台運作的更改

(i) 國壽計劃之信託契約、管限規則及附件將會作出修訂，以便加入積金易平台。由加入平台日起，所有將來有關國壽計劃的申請／參加、供款、重整、更改投資授權、贖回、申索及支付累算權益等，將須向積金易平台提交，而非核准受託人。

(ii) 核准受託人可向國壽計劃的成分基金收取費用，以支付使用積金易公司的積金易平台的行政服務。

(iii) 因應積金局按強積金條例第 19 (J)條向系統營運者發出書面指示，暫停積金易平台運作或使用(或其任何部份)或系統營運者按強積金條例第 19 (L) (1)(a)或(b)條刊登之公告暫停積金易平台之運作或使用(或其任何部份)，核准受託人可暫停國壽計劃成分基金交易。

(b) 其他修訂

(i) 加入積金易平台前，成員不可以於個別基金上加預設投資策略組合，作為投資選擇。加入後，將容許成員以重整基金組合或更改投資授權的特定投資指示，投資於任何或所有成分基金及/或預設投資策略，但特定投資指示須為一份有效簽署，並符合投資百分比為整數及總投資百分比為 100%。

(ii) 我們亦籍機會

(1) 簡化組成文件的披露 – 管限規則中詳列強積金條例的條文將會簡化，只引用有關強積金條例的條號／章節;及

(2) 就組成文件中排印上的錯誤作更改，釐清委任破產管理人或清盤人日期法律情況及作其他輕微及／或修飾性的修訂。

5.2 計劃說明書

(a) 反映加入至積金易平台後運作的更改

(i) 為使成員對積金易平台的詳情有更深的認識，計劃說明書將加入新的「積金易平台」一章。在計劃說明書內適當部份，將列出修訂現有國壽計劃的強積金行政服務包括但不限於申請、重整或更改投資授權、申索、支付、轉移及提取所得累算權益，由積金易平台向成員提供。

(ii) 加入至積金易平台後，成員於每一財政年度在成分基金提取智易個人供款超過上限次數 4 次及分期提取累算權益超過上限 12 期所收取的手續費，將適用於投資在預設投資策略成分基金的成員，以求與行業的做法一致。

(b) 成分基金下調費用

(i) 由 2024 年 10 月 29 日起使用積金易平台執行計劃行政服務後，中國人壽平衡基金、中國人壽增長基金、中國人壽樂安心保證基金、中國人壽大中華股票基金及中國人壽美國股票基金等成分基金之基金管理費將分別下調。下圖列出所有現行成分基金管理費收費率（包括成分基金與基礎基金層面）（“總管理費”）及新總管理費。前述成分基金的新總管理費下調以劃線表示，以供參考：

成分基金名稱	現行總管理費收費率 (每年淨資產值)	新總管理費收費率 (每年淨資產值)
中國人壽強積金保守基金	0.85%	0.85%
中國人壽平衡基金	<u>1.5%</u>	<u>1.41%</u>
中國人壽增長基金	<u>1.5%</u>	<u>1.41%</u>
中國人壽香港股票基金	0.95%	0.95%
中國人壽樂安心保證基金	<u>1.2%</u>	<u>1.06%</u>
中國人壽樂休閒環球股票基金	最高為 1.4%	最高為 1.4%
中國人壽核心累積基金	0.75%	0.75%
中國人壽 65 歲後基金	0.75%	0.75%
中國人壽大中華股票基金	<u>1.18%</u>	<u>1.15%</u>
中國人壽美國股票基金	<u>最高為 0.86%</u>	<u>最高為 0.83%</u>

其他成分基金的受託人費用也有變更，即中國人壽強積金保守基金、中國人壽平衡基金、中國人壽增長基金、中國人壽香港股票基金、中國人壽樂安心保證基金、中國人壽樂休閒環球股票基金、中國人壽核心累積基金及中國人壽 65 歲後基金。行政費由 2024 年 10 月 29 日起改稱為“積金易平台費”。前述的收費項目將重新調整，以顧及積金易平台費和受託人費用的變更。

- (ii) 從 2024 年 10 月 29 日起，為使受託人能維持支付功能和與積金易平台的連接能力，按積金局指引，預設投資策略成分基金的最高受託人費用將增至每年淨資產值的 0.25%。
- (iii) 請注意從 2025 年 1 月 1 日起，預設投資策略的成分基金（即中國人壽核心累積基金及中國人壽 65 歲後基金）的實付開支上限，將由 0.2% 下調至 0.1%。
- (iv) 於「行政程序」一章「加入本計劃方法及聯絡資料」中加入有關積金易平台聯絡資料，包括網址、流動應用程式連結、郵寄地址、傳真號碼、電郵地址及香港、九龍、新界辦工地址、辦工時間及熱線號碼。

信託契約將以第六份更改契約反映上述變更。計劃說明書將重新綜合 5.2 (b) (i)、(ii) 與 (iii) 段將以附錄一形式修訂並分別於 2024 年 10 月 29 日及 2025 年 1 月 1 日生效，而主要計劃資料文件亦會更新。

由 2024 年 7 月 29 日起，信託契約（連同第六份更改契約及之前的更改契約）、最新綜合的計劃說明書、附錄一及主要計劃資料文件可透過我們的網頁 www.chinalife.com.hk 免費下載。

6. 講座

為幫助你加深對積金易平台的瞭解及為加入積金易平台作好準備，我們誠邀僱主及成員參與「積金易簡介講座」。

講座詳情如下：

僱主環節

日期及時間	2024 年 6 月 14 日 下午 3 時至 5 時
講座內容	<ul style="list-style-type: none">• 積金易簡介• 重要日期及僱主的所需行動• 積金易註冊及啟動用戶登錄平台• 積金易網上平台及積金易流動應用程式功能展示
形式	線上
語言	粵語

登記	有興趣人士請於 2024 年 6 月 7 日或之前透過 https://zoom.us/webinar/register/WN_qTmTmchMTu2CY5O9oC2LUw 登記	
----	---	---

日期及時間	2024 年 6 月 28 日 下午 3 時至 5 時	
講座內容	<ul style="list-style-type: none"> • 積金易簡介 • 重要日期及僱主的所需行動 • 積金易註冊及啟動用戶登錄平台 • 積金易網上平台及積金易流動應用程式功能展示 	
形式	線上	
語言	粵語	
登記	有興趣人士請於 2024 年 6 月 21 日或之前透過 https://zoom.us/webinar/register/WN_xAFmnWidQb6UFmMhYp9twQ 登記	

日期及時間	2024 年 7 月 12 日 下午 3 時至 5 時	
講座內容	<ul style="list-style-type: none"> • 積金易簡介 • 重要日期及僱主的所需行動 • 積金易註冊及啟動用戶登錄平台 • 積金易網上平台及積金易流動應用程式功能展示 	
形式	線上	
語言	普通話	
登記	有興趣人士請於 2024 年 7 月 5 日或之前透過 https://zoom.us/webinar/register/WN_Y_aHHSuSSj2gxxPYvZtJkw 登記	

日期及時間	2024 年 7 月 19 日 下午 3 時至 5 時	
講座內容	<ul style="list-style-type: none"> • 積金易簡介 • 重要日期及僱主的所需行動 • 積金易註冊及啟動用戶登錄平台 	

	<ul style="list-style-type: none"> 積金易網上平台及積金易流動應用程式功能展示
形式	線上
語言	英文
登記	<p>有興趣人士請於 2024 年 7 月 12 日 或之前透過 https://zoom.us/webinar/register/WN_71e9FFnZRB5KIfmpCRdlg 登記</p> 

成員環節（包括僱員、自僱人士、可扣稅自願性供款帳戶持有人、智易個人供款帳戶持有人及個人帳戶持有人）

日期及時間	2024 年 6 月 19 日 下午 3 時至 5 時
講座內容	<ul style="list-style-type: none"> 積金易簡介 重要日期及成員的所需行動 積金易註冊及啟動用戶登錄平台 積金易網上平台及積金易流動應用程式功能展示
形式	線上
語言	粵語
登記	<p>有興趣人士請於 2024 年 6 月 12 日或之前透過 https://zoom.us/webinar/register/WN_Rstpb5QR5S3O6XlQfF2Rg 登記</p> 

日期及時間	2024 年 8 月 1 日 下午 3 時至 5 時
講座內容	<ul style="list-style-type: none"> 積金易簡介 重要日期及成員的所需行動 積金易註冊及啟動用戶登錄平台 積金易網上平台及積金易流動應用程式功能展示
形式	線上
語言	粵語

登記	有興趣人士請於 2024 年 7 月 25 日或之前透過 https://zoom.us/webinar/register/WN_CR9w_vr3QQaBXJRq1eXk5A 登記	
----	--	---

日期及時間	2024 年 8 月 13 日 下午 3 時至 5 時	
講座內容	<ul style="list-style-type: none"> • 積金易簡介 • 重要日期及成員的所需行動 • 積金易註冊及啟動用戶登錄平台 • 積金易網上平台及積金易流動應用程式功能展示 	
形式	線上	
語言	粵語	
登記	有興趣人士請於 2024 年 8 月 6 日或之前透過 https://zoom.us/webinar/register/WN_0WwkhLKwROeenuJNYqiWmw 登記	

日期及時間	2024 年 8 月 26 日 下午 3 時至 5 時	
講座內容	<ul style="list-style-type: none"> • 積金易簡介 • 重要日期及成員的所需行動 • 積金易註冊及啟動用戶登錄平台 • 積金易網上平台及積金易流動應用程式功能展示 	
形式	線上	
語言	普通話	
登記	有興趣人士請於 2024 年 8 月 19 日或之前透過 https://zoom.us/webinar/register/WN_Jt9m6hxBRPqxVBQElysbMw 登記	

日期及時間	2024 年 9 月 4 日 下午 3 時至 5 時	
講座內容	<ul style="list-style-type: none"> • 積金易簡介 • 重要日期及成員的所需行動 • 積金易註冊及啟動用戶登錄平台 	

	<ul style="list-style-type: none"> 積金易網上平台及積金易流動應用程式功能展示
形式	線上
語言	英文
登記	<p>有興趣人士請於 2024 年 8 月 28 日或之前透過 https://zoom.us/webinar/register/WN_FGe7OgZyS3u35W_QQUG4WA 登記</p> 

如閣下有任何問題，可聯絡中國人壽信託公司熱線 3999 5555。

7. 積金易客戶服務熱線、積金易服務中心及積金易資訊服務站的安排

由加入平台日起，國壽計劃的僱主及成員如須獲取更多有關積金易的資訊（例如查詢強積金計劃行政事宜、就使用積金易網上平台及積金易流動應用程式尋求協助等），可致電積金易客戶服務熱線 183 2622 或到訪積金易服務中心。積金易服務中心地點如下：

香港島：香港灣仔皇后大道東 248 號大新金融中心 6 樓 601B 室
九龍：九龍尖沙咀東部麼地道 77 號華懋廣場 12 樓 1205-6 室
新界：新界荃灣楊屋道 8 號如心廣場第 2 座 18 樓 1802A 室

服務時間： 星期一至五上午 9 時至下午 6 時
星期六上午 9 時至下午 1 時
星期日及公眾假期休息

此外，你亦可使用積金易資訊服務站提交你的強積金指示。積金易資訊服務站地點如下：

於積金易服務中心內

香港島：香港灣仔皇后大道東 248 號大新金融中心 6 樓 601B 室
九龍：九龍尖沙咀東部麼地道 77 號華懋廣場 12 樓 1205-6 室
新界：新界荃灣楊屋道 8 號如心廣場第 2 座 18 樓 1802A 室

設於積金易服務中心的資訊服務站運作時間：

服務時間： 星期一至五上午 9 時至下午 6 時
星期六上午 9 時至下午 1 時
星期日及公眾假期休息

設於其他零售店的資訊服務站運作時間，可掃描以下二維碼：



如欲瞭解更多積金易資訊服務站位址詳情，你可以透過掃描以下二維碼或瀏覽積金易網站 eMPF.org.hk/contact 取得相關資料。



在加入平台日前，僱主及成員應繼續聯絡中國人壽信託有限公司。

在加入平台日後，有關計劃行政服務以外的查詢和資訊（例如有關基金及受託人的查詢和資訊），僱主及成員可透過熱線 3999 5555 聯絡中國人壽信託有限公司。

現隨此通告附上加入平台後應做及不應做的事項列表供僱主及成員參考。

中國人壽信託有限公司

2024 年 5 月 22 日

本函為電腦編印文件，毋須簽署。

附表

國壽計劃的僱主及成員須由 2024 年 7 月 29 日起於積金易平台註冊以享用所有最新功能。

由 2024 年 7 月 29 日起，僱主及成員須遵守以下事項：

	應做	不應做
提交電子指示	<p>僱主須透過以下渠道提交指示：</p> <p>積金易網上平台：</p>  <p>eMPF.org.hk/er/login</p> <p>積金易流動應用程式：</p>  <p>成員須透過以下渠道提交指示：</p> <p>積金易網上平台：</p>  <p>eMPF.org.hk/login</p> <p>積金易流動應用程式：</p> 	請勿以中國人壽信託有限公司提供的原有渠道提交電子指示

<p>提交紙本表格</p>	<p>郵寄地址：</p> <p>尖沙咀郵政局郵政信箱 98929 號</p> <p>積金易服務中心：</p> <p>(香港島) 香港灣仔皇后大道東 248 號大新 金融中心 6 樓 601B 室</p> <p>(九龍) 九龍尖沙咀東部麼地道 77 號華 懋廣場 12 樓 1205-6 室</p> <p>(新界) 新界荃灣楊屋道 8 號如心廣場第 2 座 18 樓 1802A 室</p> <p>(服務時間) 星期一至五上午 9 時至下午 6 時 星期六上午 9 時至下午 1 時 星期日及公眾假期休息</p> <p>電郵地址（不適用於受託人規 定須就證明文件提交經核 證真實副本的申請）：</p> <p>forms@support.empf.org.hk</p> <p>傳真號碼（不適用於受託人規 定須就證明文件提交經核證真實 副本的申請）：</p> <p>3197 2988</p>	<p>請勿以中國人壽信託有限公 司提供的原有渠道提交紙本表 格</p>
<p>使用正確的紙本表 格</p>	<p>使用正確版本的積金易紙本表 格，紙本表格可於積金易服務中 心索取或在以下網址下載：</p> <p>eMPF.org.hk/forms</p>	<p>請勿使用中國人壽信託有限 公司現有的行政表格</p> <p>由 2024 年 9 月 29 日起，積金易 平台將不會接受所有中國人壽 信託有限公司現有的行政表格</p>

<p>查詢有關強積金行政事宜（例如你的指示處理進度，強積金帳戶行政事宜及如何使用積金易網上平台或積金易流動應用程式等）</p>	<p>積金易客戶服務熱線 183 2622</p> <p>服務時間： 星期一至五上午 9 時 至下午 7 時 星期六上午 9 時至下午 1 時 星期日及公眾假期休息</p>	<p>請勿就有關強積金帳戶行政事宜致電中國人壽信託有限公司的熱線</p> <p>中國人壽信託有限公司的熱線將會繼續提供與計劃行政服務以外的查詢</p>
---	--	---