

中國人壽保險（海外）股份有限公司  
灣仔員工訂餐服務平台採購  
招標文件

編制日期：2024年11月

## 投標邀請書

中國人壽保險（海外）股份有限公司（以下簡稱「國壽海外」）就解決灣仔員工就餐採用訂餐服務平台事項，以公開招標的方式進行招標採購，歡迎符合資格的供應商參加投標。

項目名稱	中國人壽保險（海外）股份有限公司灣仔員工訂餐服務平台採購
招標服務需求背景	為解決灣仔員工就餐需要，選取一家第三方訂餐平台供員工使用
招標方式	公開招標
招標文件發佈日期	2024 年 11 月 12 日（香港時間）
截標日期	2024 年 11 月 22 日下午 15:00 前（香港時間），逾期的投標概不受理
招標文件的獲取	於2024年11月12日至2024年11月22日15:00於國壽海外官網招標項目中下載獲取。
遞交標書	投標者必須在信封面註明投標項目，於 2024 年 11 月 22 日下午 15:00 前，密封加騎縫章將投標書投送至香港灣仔軒尼詩道 313 號中國人壽大廈 24 樓投標箱。
聯繫方式	聯絡人：Jasmine LONG    聯繫電話：+852 28350430 電子郵件：jasminelong@chinalife.com.hk
投標有效期	截標日起 180 日內，由招標單位進行評標、合同談判和合同執行等工作。在該有效期內，各投標人的方案和價格必須保證可以兌現。
投標費用	無論中標與否，投標人在投標過程中的一切費用，均由投標人自行承擔。招標人在任何情況下無義務與責任承擔相關投標費用。

# 投標人須知

## 一、適用範圍

1. 本招標文件僅適用於投標邀請中所敘述項目。

## 二、定義

1. “招標人”指組織本次招標活動的採購人。
2. “投標人”指收到本招標文件，且已經提交或者準備提交本次投標文件的供應商。
3. “服務”指招標文件規定投標人須承擔的服務等以及其他類似的義務。

## 三、投標人資格要求

1. 本次招標的投標人需為香港正式註冊公司，符合招標文件陳列的各項要求。
2. 信譽良好，具有履行合同所必需的服務和專業能力。
3. 有固定、良好的經營場所。
4. 過往無任何處罰或違法違規記錄。
5. 一個投標人只能提交一個投標文件。但如果投標人之間存在下列互為關聯關係的情形之一的，不得同時參加本項目投標：
  - a) 法定代表人為同一人的兩個及兩個以上法人；
  - b) 母公司、直接或間接持股 50%及以上的被投資公司;
  - c) 均為同一家母公司直接或間接持股 50%及以上的被投資公司。

## 四、保密要求

1. 招標人提供的一切招標資訊涉及商業秘密，投標人務必保證不做其他用處，並不得向第三方洩漏相關資訊；招標人保留對洩漏相關資訊造成的損失進行追訴相關法律責任的權力；
2. 招標人保證不向第三方洩漏投標人所提供的任何投標資訊。

## 招標項目詳情

### 一、招標目的

招標人希望透過是次招標尋找一家專業、高效、可靠的公司作為本公司第三方訂餐平台供應商。

### 二、服務合約期

服務合約期為 24 個月(暫定)，初步擬定的項目合約期為 2025 年 1 月 1 日至 2026 年 12 月 31 日，實際日期以合同為準。

如因公司政策調整，招標人有機會提前終止服務合約。如要提前終止合約，招標人會提前一個月通知投標人，投標人不得向招標人索償違約金。

### 三、服務範圍

提供客製化企業方案，在平台上設立公司賬戶，在公司賬戶下為每位員工設立個人賬戶，每月 1 號(暫定)向員工個人賬戶注資，員工可根據賬戶內的額度在線訂購食品，平台可提供送餐或自取服務。

### 四、平台設置要求

#### 1. 員工使用流程

(1) 員工通過平台手機 APP 應用程式(支持蘋果、安卓、鴻蒙系統)或者網站自主訂餐；

(2) 企業賬戶下開設員工個人賬戶，員工通過公司郵箱賬號或員工號等手段激活使用；

(3) 員工于 APP 或者網站下訂單後，相應津貼將自動扣除，員工可隨時查看津貼餘額。

#### 2. 管理員權限

平台供應商提供企業用戶專屬管理員，負責處理企業客戶賬戶

日常管理權限，或根據採購方要求設置企業內部管理員，並且開通相關管理權限，包括如下：

- （1）增加/刪除員工用戶（沒有數量限制）；
- （2）更新津貼使用設置（包括日期、時間、送餐地址等）；
- （3）下載每月結算清單。

#### **四、平台供應商服務要求**

##### **1. 平台供應商應提供企業客戶專屬服務團隊。**

（1）配備專屬客戶經理對接，及時處理企業客戶特定需求，包括增加/刪除員工用戶、更新津貼使用設置，以及其他招標人指定的企業平台用戶相關設置等；

（2）向企業賬號用戶端提供專屬客戶服務熱線（電話、電郵或通訊 APP），針對用戶端遇到的問題，及時協助處理。

##### **2. 平台供應商應提供每月結單及報表服務。**

- （1）平台供應商根據採購方財務入賬要求，提供每月結算賬單；
- （2）每月 10 號前向採購方提供賬單，結算時間以下單日期為準；
- （3）平台供應商接受不同付款方式（銀行轉賬/支票）；
- （4）付款期限不少於 30 天；
- （5）招標人按賬戶內津貼實際使用金額支付相關費用；
- （6）當月最後一天員工賬戶內剩餘金額清零，超額部分由員工在採購當時自行支付。

## 投標人須知細則

### 一、投標文檔編制

1. 投標人應仔細閱讀招標文件的所有內容，按照招標文件的要求提交投標文件。投標人應對招標文件的要求作出實質性回應，並保證所提供的全部資料的真實性，否則其投標將被拒絕。

2. 投標人提交的投標文檔以及投標人與招標人就有關投標的所有往來函及電郵均應使用中文。投標人提交的支援文檔和印刷的文獻可以使用另一種語言，但相應內容應譯成中文，在解釋投標文檔時以中文譯本為準。

3. 投標文檔應用不褪色的材料書寫或列印，並加蓋公司印章。委託代理人處理投標事宜，投標文檔應附法定代表人簽署的授權書。投標文檔應儘量避免塗改、行間插字或刪除。如果出現上述情況，改動之處應蓋公司印章或由投標人的法定代表人或其授權的代理人簽字確認。

4. 投標人應提交證明其擬供服務符合招標文件要求的技術回應文件，該文件可以是文字資料、圖紙和資料，並須提供服務主要技術性能的詳細描述。

5. 未按本須知規定的格式填寫投標文檔、投標文檔字跡模糊不清的，其投標將被拒絕。

6. 投標文檔一式兩份，正本一份，副本一份。正本和副本的封面上應清楚地標記“正本”或“副本”的字樣。投標檔的正本及副本應加蓋公司印章。當副本和正本不一致時，以正本為準。

### 二、投標文檔組成

投標文檔應包括但不限於下列內容：

1. 投標函（格式見附件）；

2. 投標報價單及增值服務（格式見附件）；
3. 法定代表人資格證明書、法定代表人授權書（格式見附件）；
4. 投標公司有效的公司註冊證書、商業登記證、公司章程及大綱、周年申報表；
5. 投標公司背景及基本情況介紹。

### 三、投標文檔提交

1. 投標文檔的正本與副本應分開包裝，加貼封條，並在封套的封口處加蓋騎縫章。副本封裝在另一信封裡，並且兩個信封上正確標識“正本”和“副本”字樣，投標文檔未密封、未加蓋騎縫章將導致投標拒絕。

2. 每一個信封封面上應寫明：

a) 項目名稱

b) 收件人（招標人）的全稱、聯繫電話和詳細地址

3. 如果未按上述規定進行密封和標記，招標單位將不承擔由此造成的對投標文件的誤投或提前拆封的責任。

4. 投標文檔應在投標邀請中規定的截止時間前送達，遲到的投標文件為無效投標文件，將被拒收。

5. 投標人在投標截止時間前，可以對所提交的投標文件進行修改或者撤回，並書面通知招標單位。修改的內容和撤回通知應按要求簽署、蓋章、密封，並作為投標文件的組成部分。

6. 投標人在投標截止期後不得修改、撤回投標文件。投標人在投標截止期後修改投標文件的，其投標被拒絕。

### 四、開標

招標人在投標截止時間後於規定的地點開標，本次開標不邀請投標人出席。

## 五、評標

1. 評標原則：符合有關法律規定，以公開、公平、公正為原則。
2. 評標因素：綜合考慮服務質素、公司規模、價格等因素，不承諾最低價中標，招標人無義務向投標人解釋未中標原因。
3. 如需投標人現場或線上面試，具體日期、時間和方式由招標人另行通知。

## 六、合同授予

1. 中標通知發送：以書面或電話方式通知投標人中標。
2. 合同簽訂生效：通知中標後，由招、投標雙方協商統一合同具體內容和細節，合同由雙方簽字蓋章後方可生效。
3. 變更權利：中標人未經招標人同意，不得在簽訂合同時隨意變更其投標文件中已做出的各項承諾，否則由中標人承擔違約責任。

## 七、防止賄賂聲明

1. 投標人不應向本公司任何代理人或僱員給予或提供任何《防止賄賂條例》所定義的利益，也應確保貴公司之代理人及僱員不會向本公司任何代理人或僱員給予或提供該等利益。投標人亦不得以任何形式（例如：圖標）在投標過程中與其他競投人士串通。若投標人違反或不遵從本條文，將導致投標人的投標無效，但投標人仍須承擔該等缺失及行為的責任。
2. 如發現投標人之供應商/承辦商或任何供應商/承辦商之僱員或代理人就這項投標或合約觸犯了《防止賄賂條例》所訂罪行，本公司可終止有關合約，而無須向投標者或供應商/承辦商作出任何賠償。投標人之供應商/承辦商須為本公司因終止合約所招致的一切損失和開支負責。



## 一、投標函

致：中國人壽保險（海外）股份有限公司

\_\_\_\_\_（投標單位全稱）授權  
\_\_\_\_\_（全權代表姓名）\_\_\_\_\_（職務、職稱）

為全權代表，參加貴方組織的灣仔員工訂餐服務平台招標的有關活動，並對本項目進行投標。為此：

- 1.在研究了貴公司提供的招標文件及澄清或修改檔（如有）後，我方願意按招標文件所述提供服務，並履行招標文檔合同協議書中的責任和義務。
- 2.我方已詳細審查全部招標文件，我方完全理解並同意放棄對這方面有不明及誤解的權利。
- 3.本投標有效期為投標截止日起180日曆天，我方保證在投標有效期內嚴格遵守本投標函的各項承諾。在此期限屆滿之前，本投標函始終將對我方具有約束力，並隨時接受中標。
- 4.我方同意按照你方的要求提供與本投標有關的一切資料，完全理解你方不一定要接受最低價的投標或收到的任何投標。同時也理解，你方不負擔我方的任何投標費用。
- 5.如果我方中標，我方保證按照招標文檔規定的要求履行提供服務及有關責任和義務。
- 6.在合同協議書正式簽署生效之前，本投標函連同你方發出的中標通知書，將構成你我雙方共同遵守的文檔，對雙方均具有約束力。
- 7.如果我方存在以下任何一種行為時，你方有權取消我方中標資格，另選中標單位：
  - （1）在投標有效期內撤回或修改投標檔；或

(2) 我方在接到中標通知書後放棄中標；或

(3) 我方在接到中標通知書後30日內拒絕按照你方指定的時間和地點簽訂合同及附件；或

(4) 我方在簽訂合同時提出你方不能接受的附加條件或者更改合同實質性內容的；或

(5) 我方有弄虛作假或串通投標，或者存在其他影響招標公正性的違法違規行為；或

(6) 我方資質證書被暫扣或吊銷，但仍參與投標。

8.與本投標有關的一切往來通訊請寄：

投標人（填寫公司名稱並蓋公司章）：

\_\_\_\_\_

投標人地址: \_\_\_\_\_

聯繫電話： \_\_\_\_\_

郵箱： \_\_\_\_\_

日期： \_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

## 二、投標報價表

項目名稱: 中國人壽保險(海外)股份有限公司灣仔員工訂餐服務平台採購

### 第一部分

序號	項目	收費標準
1	平台是否會收取企業用戶服務費？ 如有，請列明收費標準	
2	每張訂單配送費用，如有，請列明收費標準	
3	每張訂單平台費用，如有，請列明收費標準	

投標人（填寫公司名稱並蓋公司章）：

---

第二部分（如適用， 請填寫）

（1）以下報價為午餐價格，平台送餐價格需包含餐具費、送餐費、平台費、企業服務費；外賣自取價格需包含餐具費、平台費、企業服務費。

（2）平台送餐地址為：香港灣仔軒尼詩道313號中國人壽大廈

序號	餐廳	菜式	取餐方式	原價	VIP會員價格
1	香港魚蛋皇 （灣仔軒尼詩道）	M2鎮店牛三寶河配凍檸茶	平台送餐		
			外賣自取		
		M5招牌牛腩魚蛋河配凍檸茶	平台送餐		
			外賣自取		
2	南記粉麵（波斯富街）	春卷牛腩小窩米線（酸辣湯底，不加配飲品及小食）	平台送餐		
			外賣自取		
		辣豬肉小窩米線（酸辣湯底，不加配飲品及小食）	平台送餐		
			外賣自取		
3	牛奶冰室（銅鑼灣 Holiday Inn）	咖喱牛坑腩飯配凍檸茶	平台送餐		
			外賣自取		
		蒜香蜜汁叉燒煎半焗流心雙蛋飯配凍檸茶	平台送餐		
			外賣自取		

序號	餐廳	菜式	取餐方式	原價	VIP會員價格
4	華星冰室（克街）	叉燒炒蛋飯配凍檸茶	平台送餐		
			外賣自取		
		豬扒焗飯配凍檸茶	平台送餐		
			外賣自取		
5	十二味（銅鑼灣）	酸菜魚午市套餐（米飯配盒裝檸檬茶）	平台送餐		
			外賣自取		
		牛肉麻辣香鍋午市套餐（米飯配盒裝檸檬茶）	平台送餐		
			外賣自取		
6	魚一壽（銅鑼灣京都廣場）	燒汁牛柳飯配溫泉蛋定食	平台送餐		
			外賣自取		
		壽司定食（梅）	平台送餐		
			外賣自取		
7	HeSheEat(銅鑼灣)	燒春雞黑松露燴意大利飯	平台送餐		
			外賣自取		
		香煎三文魚明太子忌廉燴扁意粉	平台送餐		
			外賣自取		

序號	餐廳	菜式	取餐方式	原價	VIP會員價格
8	Honbo（灣仔日街）	芝士漢堡配可樂	平台送餐		
			外賣自取		
		烤雞漢堡配可樂	平台送餐		
			外賣自取		
9	金牌滷肉飯（軒尼詩道）	巴西烤肉飯配可樂	平台送餐		
			外賣自取		
		香菇滑雞飯配可樂	平台送餐		
			外賣自取		
10	馬泰（駱克道）	招牌無骨海南雞撻撻喇沙（不加配飲品）	平台送餐		
			外賣自取		
		馬來椰漿飯配可樂	平台送餐		
			外賣自取		

投標人（填寫公司名稱並蓋公司章）：

\_\_\_\_\_

### 第三部分

增值服務			
序號	項目	是否提供服務	如是，請列明詳情
1	為每位員工贈送 VIP 會籍		
2	企業用戶專屬折扣		
3	是否提供員工拼單訂購， 分開結算功能		
4	是否可以根據公司要求增 設餐廳/食品商戶		
5	其他增值服務		

投標人（填寫公司名稱並蓋公司章）：

---

### 三、法定代表人資格證明書

致：中國人壽保險（海外）股份有限公司

(姓名)\_\_\_\_\_，(職務)\_\_\_\_\_，(性別)\_\_\_\_\_，  
(身份證號)\_\_\_\_\_，乃（投標人公司名稱）\_\_\_\_\_的法定  
代表人，有權在中國人壽保險（海外）股份有限公司灣仔員工訂餐服  
務平台項目的投標活動中，以我單位的名義簽署投標函和投標檔、與  
招標人協商、談判、簽訂合同協議書以及執行一切與此有關的事項。  
特此證明。

投標人（填寫公司名稱並蓋公司章）：

\_\_\_\_\_

法人或授權委託人簽字：\_\_\_\_\_

聯繫電話：\_\_\_\_\_

郵箱：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

注：

- 1、如為法定代表人參加本次投標活動時，填寫此表，則不需要填寫  
“法定代表人授權委託書”。



#### 四、法定代表人授權書

（如投標人代表不是投標人法人代表，須持有《法定代表人授權書》）

致：中國人壽保險（海外）股份有限公司

本授權書聲明：註冊於（國家或地區的名稱）\_\_\_\_\_的  
（公司名稱）\_\_\_\_\_的（法人代表姓名、職務）  
\_\_\_\_\_, 代表本公司授權（被授權人的姓名、職務）  
\_\_\_\_\_為本公司投標人代表，代表本公司參加中國人壽保險（海外）股份有限公司灣仔員工訂餐服務平台項目投標，全權代表本公司處理投標過程的一切事宜，包括但不限於：投標、參與面試、簽約等。投標人代表在投標過程中所簽署的一切文件和處理與之有關的一切事務，本公司均予以認可並對此承擔責任。

本授權書於\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日簽字生效，特此聲明。

法定代表人簽字：\_\_\_\_\_

被授權人簽字：\_\_\_\_\_

公司蓋章：\_\_\_\_\_

附：

被授權人姓名：	
職務：	
性別：	
身份證號碼：	
詳細通訊地址：	
聯繫電話：	