



# 特選客戶專享 醫療支援服務指引

(只適用於香港及澳門繕發的保單)

堅守承諾 · 終身相伴

客戶服務熱線  
399 95519 [www.chinalife.com.hk](http://www.chinalife.com.hk)

 中國人壽 | 海外 |  
CHINA LIFE

## 特選客戶專享醫療支援服務指引

(只適用於香港及澳門繕發的保單)

感謝您選擇中國人壽(海外)。我們致力為您提供個人化的醫療支援服務,為您的健康護航。

### 醫療支援服務



#### 項目

- 香港、澳門及中國內地門診預約服務;及
- 住院直接結賬服務(住院免找數服務)



#### 服務期間

- 2024年12月1日至2025年11月30日



#### 特選客戶包括

- 關愛一生醫療保險計劃之受保人;或
- 「醫加醫療福利會員計劃」\*會員,並同時為下列任何計劃之受保人:
  - ◎ 住院寶終身保險計劃;或
  - ◎ 衛您健康醫療保險計劃;或
  - ◎ 健康常伴醫療保險計劃系列;或
  - ◎ 住院醫療保險;或
  - ◎ 康健保住院醫療附加保險系列。

\*「醫加醫療福利會員計劃」是一項醫療福利會員計劃,而非保險產品。

## 醫療支援服務概要



### 香港、澳門及中國內地門診預約服務

若您選擇於香港、澳門或中國內地就醫，您可以通過中國人壽（海外）醫療支援服務熱線預約，快捷簡易。



### 住院直接結賬服務（住院免找數服務）

您只需於入院前提交申請，並通過簡單的批核程序，便可於香港、澳門、中國內地以至全球享有此服務。我們會與醫院直接結算合資格的醫療費用（視乎保單條款及賠償額而定），讓您可專心接受治療。申請批核時間因應個別情況而異。於香港、澳門、中國內地住院，請於入院前最少7個工作天提交預先批核申請表；而於海外住院，則請於入院前最少14個工作天提交預先批核申請表。中國人壽（海外）保留最終決定權。

## 怎樣預約醫療支援服務？

醫療支援服務	預約方法
<ul style="list-style-type: none"><li>• 香港、澳門及中國內地門診預約服務</li><li>• 住院直接結賬服務 (住院免找數服務)</li></ul>	<p>請致電</p> <p><b>中國人壽 (海外)</b></p> <p><b>24小時醫療支援服務熱線：</b></p> <p><b>(852) 3999 5593</b></p> <p>如身處中國內地，您可以致電 中國內地客戶服務專線#95519 (接通後按「#」，然後按「8」，然後按「1」)或 400客戶服務熱線400 60 95519 (接通後按「1」)要求轉駁至 <b>中國人壽 (海外) 醫療支援服務熱線。</b></p> <p>服務時間：</p> <p>星期一至五：上午9時至下午6時 星期六：上午9時至下午1時 星期日及香港公眾假期：休息</p> <p>*不論透過手機、固網電話、公共電話或電話卡於 中國內地致電此客戶服務熱線，均免收長途電話費用。 然而，市內通話費用 (如有) 則需由來電者承擔。</p>

此特選客戶專享醫療支援服務指引 (「本指引」) 只供參考，不能構成中國人壽 (海外) 與任何人士或團體所訂立之任何合約。有關上述計劃之詳細條款、細則及除外責任，概以相關保險合約為準。請詳閱相關保險合約及所有相關的產品資料，並於需要時諮詢獨立的專業意見。如欲索取保險條款之樣本，請與中國人壽 (海外) 查詢。

您有權購買為獨立保單的醫療保險產品，並可選擇無須捆綁式地與其他種類的保險產品一併購買。

上述計劃由中國人壽保險 (海外) 股份有限公司 (「中國人壽 (海外)」，「本公司」或「我們/我們的」) 承保。

本指引所提及的所有服務均由第三方服務供應商提供，中國人壽 (海外) 對於服務之質素及其供應並不作出任何的陳述、保證或承諾，亦不會承擔有關之指定服務供應商所提供的服務所引致的責任。在任何情況下，中國人壽 (海外) 都不會就指定服務供應商之行為或失當或服務而承擔任何責任。中國人壽 (海外) 保留替換任何指定服務供應商、不時檢討、調整或更改上述服務之詳情、條款及細則，及隨時終止及/或暫停該服務的權利，而不須給予事先通知。由指定服務供應商所供應之服務及/或您對其服務之接受將構成您與有關之服務供應商之間的合約，與上述計劃獨立而互不關連。

### 中國人壽保險 (海外) 股份有限公司



地址：香港灣仔軒尼詩道313號中國人壽大廈22字樓

電郵：info@chinalife.com.hk

客戶服務熱線：399 95519

網址：www.chinalife.com.hk