

一、招標公告

中國人壽保險(海外)股份有限公司就中國人壽保險(海外)股份有限公司 OneContact 雲資源採購項目進行公開招標，請合格投標人提交密封的投標文件。

公告日期：北京時間 2025 年 6 月 17 日

一、項目名稱：OneContact 雲資源採購項目

二、項目編號：CLIO_QB2_202505260792

三、招標內容：

1．本項目共 1 包， 相關採購需求如下：

採購 OneContact 呼叫中心部署雲資源 3 年，並滿足已有業務所在地區法律和監管合規要求，完成雲服務及應用遷移（如涉及）。

2．中選數量：

如有效合格投標人數 3 家（不含）以下按廢標處理；

如有效合格投標人數 3 家（含）以上，中標人數量：1 名；

3．服務期限：自合同簽訂之日起 3 年。

四、投標人必須符合以下條件，否則招標人有權拒絕投標人的投標

本項目合格的投標人應具備以下條件：

(1) 投標人必須是在本港合法的註冊公司，並有相應的商業登記證明及公司註冊證書；

(2) 具有良好的商業信譽和健全的財務會計制度，並提供近

3 年審計報告（由相應資質的會計師事務所出具的審計報告），3 年報告全部為有保留意見的均視為資格不符（公司成立不足三年的，提供自成立以來經審計的財務審計報告）；

（3）具有依法繳納稅收的良好記錄，並提供近一年的納稅記錄證明；

本項目不接受聯合體投標，不允許轉包、分包。

五、 投標人報名及招標文件領取

1. 報名時間： 招標公告發佈後 5 個工作日內。（北京時間 2025 年 6 月 17 日 09:00 至 2025 年 6 月 23 日 18:00）

2. 報名參與招標人採購項目的投標人應通過電子郵箱向招標人遞交有效的投標人報名申請材料，免費領取本項目招標文件。招標人收到報名電子材料後，通過電子郵箱發送招標文件。

3. 報名申請材料如下：

（1）招標文件領取登記表(公告附件自行下載)並加蓋公章。

（2）保密協議書（公告附件自行下載）並加蓋公章。

（3）投標人商業登記證（BR）副本及公司註冊文件（CR）副本加蓋公章。

（4）投標人公司董事局委任決議書簽字並加蓋公章(公告附件自行下載)。

以上材料均以 pdf 彩色掃描件提供。

六、 提問截止時間和答覆時間

1. 各投標人對招標文件有疑義的，應當向招標人發送郵件一次性提出問題。

2. 提問截止時間為北京時間 2025 年 7 月 8 日 9:00。

3. 答覆截止時間為北京時間 2025 年 7 月 10 日 18:00，
通過郵件統一回復。

七、投標截止時間、開標時間：

1. 投標截止時間：北京時間 2025 年 7 月 15 日 10:00

2. 開標時間：北京時間 2025 年 7 月 15 日 10:00

八、投標地點：

香港九龍紅磡紅鸞道 18 號 One Harbour Gate 中國人壽中心
A 座 12 樓

九、對本項目的詢問請按照以下方式聯繫：

聯 系 人： 王明慧

電 話： +86 0755 36838305

郵 箱： wangminghui@chinalife.com.hk

地 址： 香港九龍紅磡紅鸞道 18 號 One Harbour Gate
中國人壽中心