



中國人壽保險(海外)股份有限公司

OneContact 雲資源採購項目（二次招標）

招標公告

項目編號：CLIO_QB2_202505260792

招標人：中國人壽保險(海外)股份有限公司

2025 年 8 月

一、招標公告

中國人壽保險（海外）股份有限公司（「招標人」）就中國人壽保險（海外）股份有限公司 OneContact 雲資源採購項目進行公開招標，請合格投標人提交密封的投標文件。

公告日期：北京時間 2025 年 8 月 1 日

一、項目名稱：OneContact 雲資源採購項目（二次招標）

二、項目編號：CLIO_QB2_202505260792

三、招標內容：

1. 本項目共 1 包， 相關採購需求如下：

採購 OneContact 呼叫中心部署雲資源 3 年，並滿足已有業務所在地區法律和監管合規要求，完成雲服務及應用遷移(如涉及)。

2. 項目類型：服務類

3. 項目最高限價：港幣 2,520,000 元

4. 中選數量：

如有效合格投標人數 3 家（不含）以下按廢標處理；

有效合格投標人數 3 家（含）以上的，中標人數量：1 名。

5. 服務期限：自合同簽訂之日起 36 個月。

四、本項目不接受單位負責人為同一人或者存在直接控股、管理關係的不同單位同時參與同一標段或者未劃分標段的同一招標項目的投標。合格投標人必須符合以下條件，否則招標人有權拒絕投標人的投標：

(1) 投標人必須是在中國香港註冊並存續的公司，並有相應的商業登記證明（BR）和公司註冊證明（CR）；

(2) 具有良好的商業信譽和健全的財務會計制度，提供近 3 年審計報告（由具相應資質的執業會計師事務所出具的審計報告，公司成立不足三年的，提供自成立以來經審計的財務審計報告），三年報告均為有保留意見的則視為資格不符；

(3) 具有依法繳納稅收的良好記錄，並提供近 1 年的納稅記錄證明；

(4) 投標人是代理商的，另須提供雲廠商針對該項目提供的授權委託書原件；

(5) 雲原廠近三年在中國（含港澳地區）中標同類型的成功項目，且單項合同金額須大於 100 萬人民幣或港幣，同時提供項目介紹及相關證明文件（含合同金額頁）

本項目不接受聯合體投標，不允許轉包、分包。

五、 報名及招標文件領取

1. 報名時間： 招標公告發佈後 5 個工作日內（不包括星期六、日及香港公眾假期）的辦公時間。

（北京時間 2025 年 8 月 4 日 09:00 至 2025 年 8 月 8 日 18:00）

2. 報名參與招標人採購項目的供應商（「投標人」）應通過電子郵箱向招標人遞交有效的供應商報名申請材料，免費領取本項目招標文件。招標人收到報名電子材料後，會通過電子郵箱發送招標文件予投標人。

3. 報名申請材料如下：

(1) 由投標人的獲授權代表簽妥的招標文件領取登記表（附件 1）並加蓋公司印章。

(2) 由投標人的獲授權代表簽妥的保密協議書（附件 2）並加蓋公司印章。

(3) 投標人商業登記證明和公司註冊證明副本加蓋公司印章。

(4) 投標人董事局委任決議書（附件 3）簽字並加蓋公司印章（格式自擬）。

以上材料均以 pdf 彩色掃描件提供。

六、 提問截止時間和答復時間

1. 各投標人對招標文件有疑問或異議的，應當向招標人電子郵件方式一次性提出問題。

2. 提問截止時間為北京時間 2025 年 8 月 15 日 18:00。

3. 招標人會於北京時間 2025 年 8 月 18 日 18:00 或之前，通過電子郵件統一回覆。

七、投標截止時間、開標時間：

1. 投標截至時間：北京時間 2025 年 8 月 21 日 10:00

2. 開標時間：北京時間 2025 年 8 月 21 日 10:00

八、投標地點：

香港九龍紅磡紅鸞道 18 號 One Harbour Gate 中國人壽中心
A 座 12 樓

九、除招標文件的其他條款另有規定外，對本項目的詢問請按照

以下方式聯繫：

聯 系 人： 王明慧

電 話： +86 0755 36838305

郵 箱： wangminghui@chinalife.com.hk

地 址： 香港九龍紅磡紅鸞道 18 號 One Harbour Gate 中
國人壽中心