

# 中国人寿保险(海外)股份有限公司 2026-2028 年现场技术服务协议供应商采购项目澄清公告

各投标人：

中国人寿保险（海外）股份有限公司 2026-2028 年现场技术服务协议供应商采购项目（招标编号：SZ-17-04A-2025-D-E19241），经招标人确认，现就相关事项答疑澄清如下：

## 一、答疑部分

问题 1：关于招标文件格式要求 96 页（7）人员资质，根据评审标准要求提供证明材料。此部分在第三章评标办法中并未体现对应的打分具体要求，请问（7）人员资质对应的项目服务人员组成表，项目经理简历表及相关材料等，是否还要在标书中提供？

答：根据评审标准要求提供证明材料。

问题 2：项目开标是否在如下地点：

深圳市南山区西丽街道松坪山社区松坪山朗山路 8 号松坪山东部物业综合楼 A301

答：是的。

问题 3：投标文件应当按照招标文件规定密封包装，并于封装封面上明确标明“正本”、“副本”和“电子版”字样。密封

的所有粘接缝隙必须加盖单位公章或者由投标人的法定代表人或其委托代理人签字。

这里说的电子版是上传到诚意招的电子版还是需另外准备 U 盘放一份电子文档？

答：投标人须知前附表是对投标人须知正文的具体补充和修改，如有矛盾，以本前附表为准。

问题 4：投标人须在投标截止时间前递交电子版，同时发送 word 文件压缩加密电子版投标文件到邮箱  
liuhaom@gcbidding.com

请问这个 word 文件是我们自己涉及加密还是有其他要求？

答：投标人自行加密。

问题 5：纸质投标文件数量：1 正 1 副（正本彩打，副本可从正本复印）

正本彩打后还需要盖章吗？

答：经 CA 证书签名后的电子投标文件有电子公章，投标人需同时提供与电子投标文件（包括内容及签字盖章等）相同的纸质投标文件。

问题 6：金融行业相关的专利证书或软件著作权证书

软著和专利证书上没有金融的字样，怎么证明专利和软著是金融行业相关，有软著对应的金融行业应用合同或案例是否可以。

答：1、根据专利和软著的名称可以进行区分属于金融行业的 2、如名称无法区分的投标人可以提供专利或软著所对应的金融行业应用合同或案例

问题 7：标段一：考察投标人自 2022 年 1 月 1 日（以合同签订时间或合同约定的服务开始时间为准）至今每为 1 家金融行业企业提供技术服务类人力外包服务的，每提供一个符合要求的合同得 2 分。

金融行业企业是指金融行业和企业，还是指金融行业？

答：金融行业企业。

问题 8：标段一：考察投标人 2022 年 1 月 1 日（以合同签订时间或合同约定的服务开始时间为准）至今合作过的金融行业企业技术服务类项目中提供的外包服务人员规模情况：（执行超过 12 个月的合同以 12 个月计算，不足 12 个月的以实际结算量为准，合同不超过 10 份）

单个合同 12 个月内提供人力服务 960 人月及以上的，每份得 5 分；

单个合同 12 个月内提供人力服务 720 人月（含）-960 人月（不含）的，每份得 4 分；

单个合同 12 个月内提供人力服务 480 人月（含）-720 人月（不含）的，每份得 3 分；

单个合同 12 个月内提供人力服务 240 人月（含）-480 人月（不含）的，每份得 2 分；

单个合同 12 个月内累计提供人力服务 120 人月（含）-240 人月（不含）的，每份得 1 分；

单个合同 12 个月内累计提供人力服务 120 人月以下的，不得分。

注：（1）本项累计得分，最高得 15 分。

（2）提供合同关键页复印件[包括但不限于首页、合同内容页、服务期限页、人力单价页（价格可打码）、签章页]及结算证明复印件[包括但不限于经合同甲方签字或盖章的结算材料，或合同甲方线上业务系统下达的订单或确认结算的截图/导出文件，须体现结算周期、结算人月数，及发票/银行流水，金额不限]。

（3）结算材料以人天数统计的，按 21.75 天/月折算人月数。

（4）业绩可包含投标人分公司或全资子公司的案例，若为全资子公司，还须提供企查查（<https://www.qcc.com>）或爱企查（<https://aiqicha.baidu.com/>）或天眼查

（<https://www.tianyancha.com/>）相关控股关系截图证明；未按要求提供证明材料或提供的证明材料因模糊不清等各种原因不足以支撑判断的，则对应业绩不认可】；

(5) 多份案例相同甲方名称只计得分较高的一个案例。

(6) 最多计序号前 5 份合同，未按要求提供相关证明材料或证明材料内容不齐全或不清晰等导致评委无法认定的，一律不予认可。

合同不超过 10 份，最多计序号前 5 份合同。是指提供的合同不能超过 10 分，评分只计算前 5 份合同吗？

**答：详见澄清部分，评分只计算前 10 份合同。**

问题 9：提供合同关键页复印件[包括但不限于首页、合同内容页、服务期限页、人力单价页（价格可打码）、签章页]及结算证明复印件[包括但不限于经合同甲方签字或盖章的结算材料，或合同甲方线上业务系统下达的订单或确认结算的截图/导出文件，须体现结算周期、结算人月数，及发票/银行流水，金额不限]

金额不限是指提供一张或多张相应的发票即可，不需要提供项目对应的全部发票？

**答：是的，满足评审标准即可。**

问题 10：招标公告中六、投标文件的递交，6.2、6.3 提到是电子投标，在投标截止时间前递交电子版，同时发送 word 文件压缩加密电子版投标文件到邮箱 liuhaom@gcbidding.com，本项目以诚 E 招电子采购交易平台提交的电子投标文件为准。第二

章投标人须知前附表中 3.7.1 提到提交纸质文件 1 正 1 副（正本彩打，副本可从正本复印）和 3.7.6 无需对投标文件打印后扫描、盖章、签字。

需确认，此次投标是否需要纸质文件 1 正 1 副，另外如需要 1 正 1 副封装邮寄，纸质版的打印件是直接打印导出的含有电子签章的文件吗？还是需打印后再重新盖鲜章？

答：经 CA 证书签名后的电子投标文件有电子公章，投标人需同时提供与电子投标文件（包括内容及签字盖章等）相同的纸质投标文件。

问题 11：述标每家单位述标时间不超过 3 分钟，同时参与多个标段的述标时间不超过 3 分钟描述“每家单位述标时间不超过 3 分钟，同时参与多个标段的述标时间不超过 3 分钟”。

需确认，如果参加多个标段述标时间是否只有 3 分钟，还是标段数\*3 分钟？

答：同时参与多个标段的述标时间不超过 3 分钟。

问题 12：述标材料是否需要上传系统或通过电子邮件发送到指定邮箱？

答：不需要。

问题 13：标段 2 的业绩要求的金额是否有限制？

标段 2：投标人自 2022 年 1 月 1 日（以合同签订时间或合同约定的服务开始时间为准）至今须具备至少 1 个金融行业 SAP 财务系统类人力外包服务的合同，合同内容须包含：SAP 财务系统，或 SAP ERP 系统包含财务(FI)模块/板块，或合同中约定了供给岗位包含 SAP 财务（FI/CO）模块顾问。【提供合同关键页复印件（包含但不限于合同封面/首页、合同内容、服务期限、签章页）及结算证明复印件【包含但不限于经合同甲方签字或盖章的结算材料，或合同甲方线上业务系统下达的订单或确认结算的截图/导出文件，和付款证明（发票或银行流水均可）】。结算材料累计值和付款证明累计值均达到要求金额方可计入，同一结算材料所对应的发票、银行流水仅计一种。业绩可包含投标人分公司、全资子公司的案例，若为全资子公司还须提供企查查（<https://www.qcc.com>）或爱企查（<https://aiqicha.baidu.com/>）或天眼查（<https://www.tianyancha.com/>）相关控股关系截图证明；未按要求提供证明材料或提供的证明材料因模糊不清等各种原因不足以支撑判断的，则对应业绩不符合资格条件】；母公司/总公司投标的，全资子公司/分公司业绩予以认可；全资子公司/分公司投标的，业绩必须是全资子公司/分公司的。

PDF 第 6 页的业绩要求中，标段二有写“达到要求金额方可计入”，因为标段 2 的项目内容比标段 1 要小很多，应该不适用于标段 1 的要求，那么标段 2 达到要求金额是多少？

答：根据评审标准要求提供证明材料，评审标准中没有金额要求则没有限制。

述标的时间地点及现场联系人 PDF16 页中有现场述标的要求

12	述标	<div>1、投标人述标内容应包括对企业能力、企业服务能力、人员服务能力等进行现场介绍，并解答评标小组所提出相关问题。</div> <div>2、每家单位述标时间不超过3分钟，同时参与多个标段的述标时间不超过3分钟；评委提问不超过5分钟。</div> <div>3、按投标人的签到顺序述标。</div> <div>4、述标方式：可为多媒体、视频、幻灯片、原型演示等。</div> <div>5、投标人应保证述标资料的真实性，述标资料需留存一份以供招标人查阅。</div>
----	----	---

问题 14：请核实现场述标的时间是否是 2025 年 9 月 24 日 09 时 30 分？

答：详见澄清部分。

问题 15：述标的地点是否是 深圳市福田区福田路 24 号海岸环庆大厦 42 楼？

答：深圳市南山区西丽街道松坪山社区松坪山朗山路 8 号松坪山东部物业综合楼 A301。

问题 16：现场的联系人是哪位老师？

答：刘浩明，13590459933。

问题 17：13 页的投标人须知前附表的封装要求只提及一正一副，22 页的“3.7 投标文件的式样、密封和标记”的电子版是指上传到“诚 E 招电子采购交易平台”的投标文件？还是指还需要提供 u 盘形式（或其他上传平台之外的电子文件形式）的电子版文件？

答：投标人须知前附表是对投标人须知正文的具体补充和修改，如有矛盾，以本前附表为准。

问题 18：第六章 商务分册（二）以及其他法定代表人落款处的地方，纸质投标文件打印后这里盖签字章还是签字？

答：电子版投标文件可通过 word、excel、pdf 等形式提交，并经诚 E 招压缩加密后在线递交；无需对投标文件打印后扫描、盖章、签字。（如项目有特殊要求的除外。）

问题 19：招标文件第五章内容确认只填写偏离表还是要在方案部分逐条响应？



答：投标人应对招标文件中的第五章“技术规范”进行点对点应答或填写偏离表。

问题 20：商务册（四）资格证明文件以及其他招标文件给的格式可能有错别字的地方，遇到有错别字时是否修改还是不动招标文件文件原有格式？

答：可修改。

问题 21：技术册（二）评分相关证明资料，（7）人员资质中附表 1 人员组成表、2 项目经理简历是否需要提供？如需提供，社保缴纳单位是否要与投标主体单位一致，可以不一致的话承认怎样的关联关系的公司？人员数量是否有要求？

答：根据评审标准要求提供证明材料。

问题 22：技术册（一）技术规范书应答偏离表是否确实可以空白，还是建议写明类似“所有条款无偏离”的字眼？

答：若该“技术规范书应答偏离表”填写为空白，则表示完全满足技术规格条款的要求，“即使本表为空，也需在投标文件中提”。

问题 23：“投标文件的组成：投标文件按照以下架构分成二册并顺序编制：”在第六章接投标文件格式里面分为：技术分册、商务分册、价格分册，这里说的分为二册是什么意思？

答：按照技术分册、商务分册、价格分册编制。

问题 24：“注：经 CA 证书签名、压缩加密并成功上传至投标系统的投标文件，仅视为已加盖投标人公章。对于投标文件中须盖章证明文件有效性的其他材料（包括但不限于联合体协议、制造商授权函等）仍须提供盖章签字原件扫描件，CA 证书不能替代此类文件的盖章，否则相关材料视为无效。”这里需要盖章签字原件扫描件，不能用 ca 证书代替的文件具体还有哪些？

答：对于投标文件中须盖章证明文件有效性的其他材料（包括但不限于联合体协议、制造商授权函等）仍须提供盖章签字原件扫描件，CA 证书不能替代此类文件的盖章，否则相关材料视为无效。

问题 25：“每份投标文件的正本、副本及电子版应当分别装订，并于封面上明确标明“正本”“副本”和“电子版”字样。”纸质版除了 1 正 1 副，还需要提供 U 盘电子版吗？如需要提供，是放 word 版本还是盖章签字后的 PDF 版本？

答：投标人须知前附表是对投标人须知正文的具体补充和修改，如有矛盾，以本前附表为准。

问题 26：“开标时，招标人应当宣读所有未撤回的投标文件中的投标一览表，内容一般包括：投标人名称、投标总报价、税率以及招标文件中规定的其他内容，并将唱标内容如实记录在开标记录表，由唱标人、记录人、投标人代表签字确认，存档备查。”开标是现场开标还是网上开标？需要单独密封一份开标一览表

作为开标文件吗？

答：开标是线上开标，投标人须知前附表是对投标人须知正文的具体补充和修改，如有矛盾，以本前附表为准。

问题 27：“同类项目业绩：标段一：考察投标人自 2022 年 1 月 1 日（以合同签订时间或合同约定的服务开始时间为准）至今每为 1 家金融行业企业提供技术服务类人力外包服务的，每提供一个符合要求的合同得 2 分。

注：本项累计得分，最高得 10 分。

（1）提供合同关键页复印件（包含但不限于合同封面/首页、合同内容、服务期限、签章页）及结算证明复印件【包含但不限于经合同甲方签字或盖章的结算材料，或合同甲方线上业务系统下达的订单或确认结算的截图/导出文件，和付款证明（发票或银行流水均可）】。结算材料累计值和付款证明累计值均达到要求金额方可计入，同一结算材料所对应的发票、银行流水仅计一种。”结算材料累计值和付款证明累计值均达到要求金额方可计入的金额是指多少？

答：根据评审标准要求提供证明材料，评审标准中没有金额要求则没有限制。

问题 28：“公章对备案专用章授权说明(如适用)”如不涉及，是否可以删除该章节，或者保留，但是空白，照常盖章”

**答：如不涉及，可以删除该章节。**

问题 29：“企业综合实力”这个章节标段 1 没有评分要求，是否仍需要提供

**答：根据评审标准要求提供证明材料，各标段分别编制。**

问题 30：“人员资质”这个章节除了项目经理，还需要放其他人员的简历吗？需要放多少人的简历？哪个级别分别多少人？表格中要求填写的“负责专业”需要写什么？需要放社保吗？社保放几个月的？

**答：根据评审标准要求提供证明材料。**

问题 31：65 页，费用结算服务人员到岗 10 天离场不结算费用（员工主动离职和甲方主动释放情况下是否会进行结算？），需要做澄清以及具体要求说明。

**答：该项属于合同附件技术驻场服务能力承诺函的条款，按照“2. 费用结算：服务人员到岗10个工作日内离场，费用不予结算”执行，具体以签署的合同要求为准。**

问题 32：57 页，第二十六条，社保公积金是按供应商的标准购买，还是按全额购买？

**答：该项属于合同条款“第二十六条 乙方未按本合同约定或法律法规的规定办理各种社会、商业保险等福利，导致甲方受损害或承担责任的，由乙方承担甲方的所有损失（同时包括甲方参与司法程序而支付的仲裁费/诉讼费、律师费、公证费、鉴定费、公告费、保全费等司法支出费用，下同”，具体以签署的合同要求为准。**

问题 33：71 页，工作要求，不提供办公场地，是否我司租办公场地，电脑是否需要供应商提供？

**答：该项以招标文件内的相关要求为准。**

问题 34：在第六章投标文件格式部分，有附表 1：项目服务人员组成表。请问针对该表在填写时是否有人数量要求？

**答：根据评审标准要求提供证明材料。**

问题 35：在第六章投标文件格式部分的投标一览表(标段一)，有相邻档位的单价价差不得高于 0.2 万元的要求。请问相邻档位是指什么？同一人员级别里的一档、二档等之间，还是指同一人员分类中的初级、中级等之间，还是以上都是？

**答：相邻档位指的是同一级别内的档位，如一档和二档，二档和三档，无其他。**

问题 36：第 37 页 3、详细评审标准（标段一）中的外包人员供给能力中的人月，是指 12 月每月人月累计吗？例如当年 1 月在岗 10 人，12 个月内累计为提供 120 人月服务。

**答：是。**

问题 37：第 50 页 第四章 合同条款 第五小章 费用及其结算 第十一条 费用为季度结算，此结算周期是否调整。

**答：按季度结算。**

问题 38：第 50 页 第四章 合同条款 第五小章 费用及其结

算 第二十三条 （一）甲方按季向乙方支付服务费用。乙方应在接到甲方通知后的[10]个工作日内，向甲方提供相应金额的合法发票。甲方凭乙方开具的符合国家规定的发票于六十日内支付当期发票金额。此处甲方在收到乙方发票后的支付时间可否缩短。

**答：按照签署合同执行。**

问题 39：第 29 页 第三章 评标办法 3、详细评审标准（标段一）商务部分中的技术专利是否可提供全资子公司的技术专利。

**答：不可以。**

问题 40：第 54 页 第五章 （二）服务成果的确定及费用核算 第十九条 乙方外包人员在入场甲方后工作不足 10 个工作日离场的，甲方一律不支付服务费。

是否只不支付乙方服务费，照常结算员工工资和五险一金等。

**答：以招标文件为准。**

问题 41：第 51 页 第五章 （一）服务费用标准及合同金额 第六条 人员档次一、二、三档是否有对应具体区别。

**答：根据人员资质水平及内部资质审核等综合评定。**

## **二、澄清部分**

**澄清 1**、招标文件/第三章 评标办法/3、详细评审标准（标段一）  
/外包人员供给能力

“（6）最多计序号前 5 份合同，未按要求提供相关证明材料或证明材料内容不齐全或不清晰等导致评委无法认定的，一律不予认可。”

**澄清为：**

“（6）最多计序号前 10 份合同，未按要求提供相关证明材料或证明材料内容不齐全或不清晰等导致评委无法认定的，一律不予认可。”

**澄清 2、**招标文件/第一章 招标公告/3、详细评审标准（标段一、标段二、标段三）/同类项目业绩

“（1）提供合同关键页复印件（包含但不限于合同封面/首页、合同内容、服务期限、签章页）及结算证明复印件【包含但不限于经合同甲方签字或盖章的结算材料，或合同甲方线上业务系统下达的订单或确认结算的截图/导出文件，和付款证明（发票或银行流水均可）】。结算材料累计值和付款证明累计值均达到要求金额方可计入，同一结算材料所对应的发票、银行流水仅计一种。业绩合同可包含投标人分公司或全资子公司，若为全资子公司，还须提供企查查（<https://www.qcc.com>）或爱企查（<https://aiqicha.baidu.com/>）或天眼查合同（<https://www.tianyancha.com/>）相关控股关系截图证明；未按要求提供证明材料或提供的证明材料因模糊不清等各种原因不足以支撑判断的，则对应业绩不认可】；”

澄清为：

“（1）提供合同关键页复印件（包含但不限于合同封面/首页、合同内容、服务期限、签章页）及结算证明复印件【包含但不限于经合同甲方签字或盖章的结算材料，或合同甲方线上业务系统下达的订单或确认结算的截图/导出文件，和付款证明（发票或银行流水均可）】。同一结算材料所对应的发票、银行流水仅计一种。业绩合同可包含投标人分公司或全资子公司，若为全资子公司，还须提供企查查（<https://www.qcc.com>）或爱企查（<https://aiqicha.baidu.com/>）或天眼查（<https://www.tianyancha.com/>）相关控股关系截图证明；未按要求提供证明材料或提供的证明材料因模糊不清等各种原因不足以支撑判断的，则对应业绩不认可】；”

澄清 3、招标文件/第一章 招标公告/六、投标文件的递交

“6.1 本项目采用电子投标，投标文件递交截止时间（投标截止时间，下同）：2025 年 9 月 24 日 09 时 30 分（即投标截止时间）。”

澄清为：

“6.1 本项目采用电子投标，投标文件递交截止时间（投标截止时间，下同）：2025 年 9 月 26 日 09 时 30 分（即投标截止时间）。”



本澄清说明为招标文件的组成部分，如对同一事项的表述与之前所发出的招标公告、招标文件不符，则以本澄清说明为准，其它内容不变。

### 三、联系方式

招标人：中国人寿保险（海外）股份有限公司

联系人及联系方式：张工 0755-36696539

监督代表联系人及联系方式：余先生 0755-36696503，侯小姐 0755-36696519

联系地址：深圳市福田区福田路 24 号海岸环庆大厦 42 楼

招标代理机构：公诚管理咨询有限公司

地 址：深圳市南山区西丽街道松坪山社区松坪山朗山路 8 号松坪山东部物业综合楼 A301

项目负责人：刘浩明、金煜尧、孙婉超、马姗姗、陈泽斌、赵锐、宋晋刚、宗正月

电 话：13590459933、13928484064

电子邮件：liuhaom@gcbidding.com

招标人：中国人寿保险（海外）股份有限公司

招标代理机构：公诚管理咨询有限公司

2025 年 9 月 16 日