

# 門診及日間癌症治療 「直付預批核」服務指引

只適用於香港及澳門繕發的保單



為了讓您在康復路上更感安心，中國人壽保險(海外)股份有限公司(「中國人壽(海外)」、「本公司」或「我們/我們的」)特別推出**門診及日間癌症治療「直付預批核服務」**。當您在指定的醫療網絡接受特定治療或影像檢查時，我們可以為您直接向醫療機構結算受保費用，讓您毋須先行墊支，亦省卻處理往後索償手續的時間。

## 服務範圍

本服務涵蓋以下核心項目，確保您得到適時且專業的醫療支援：



### 門診/日間癌症治療包括

- 專科醫生診症；或
- 化療、電療（放射）、標靶治療、荷爾蒙治療及免疫治療；或
- 相關的診斷檢測



### 門診訂明診斷成像檢測包括

(僅適用於香港繕發之自願醫保系列保單)

- 電腦斷層掃描("CT" Scan)或
- 磁力共振掃描("MRI" Scan)；或
- 正電子電腦斷層掃描("PET-CT" Scan)



## 適用保險計劃

以下計劃之受保人可享用此項專屬服務：



### 適用於門診/日間癌症治療

- 「國壽海外」尊尚醫療保險計劃；或
- 衛您健康醫療保險計劃；或
- 健康常伴醫療保險計劃系列



### 適用於門診訂明診斷成像檢測

- 衛您健康醫療保險計劃；或
- 健康常伴醫療保險計劃系列

## 指定醫療網絡

客戶必須於本公司指定的醫療機構安排下接受治療，方可享用「直付預批核」服務。

指定醫療機構	
名稱	地址
香港綜合腫瘤中心（中環）	香港中環花園道3號冠君大廈4樓
香港綜合腫瘤中心（尖沙咀）	香港九龍尖沙咀彌敦道132號 美麗華廣場A座19樓1908-1909室
希愈腫瘤中心	香港中環皇后大道中30號娛樂行16樓

備註：

本公司有權不時對適用保險計劃及指定醫療網絡進行更改及修訂，而不作另行通知。請登入本公司網站 <https://www.chinalife.com.hk> 查詢最新的相關資訊。

# 「直付預批核」簡易四步申請流程

您可以透過以下流程輕鬆安排「直付預批核」服務：



## 步驟1：診症及申請

- 在指定醫療機構進行初次諮詢後，如醫生建議後續門診/日間癌症治療或影像檢查，請填寫相關的《直付預先批核申請表》。
- 醫療機構將於治療前 7 個工作天為您遞交申請資料。

## 步驟2：審核通知

- 我們於收齊全部所需文件後的3個工作天內，以信函通知您及醫療機構有關審核結果。



## 步驟3：接受治療

- 批核成功後，您只需按時接受治療，毋須即場支付已獲批核的費用。
- 您僅需支付保單自付額或超出批核限額的部分（如有）。

## 步驟4：索償結算

- 醫療機構會直接向我們遞交收據及索償文件。
- 若出現任何差額費用，我們會發出「差額繳款通知書」，並於 14 天後從您授權的信用卡中扣除。



## 查詢及聯絡方法

如對本服務有任何查詢，歡迎聯絡我們的客戶服務熱線：



### 「國壽海外」尊尚醫療保險計劃

- 門診及日間癌症治療「直付預批核」服務專線：  
**(852)3999 5501**

### 衛您健康醫療保險計劃或 健康常伴醫療保險計劃系列

- 門診及日間癌症治療「直付預批核」服務專線：  
**(852)3999 5593**

如身處中國內地，您可以致電**中國內地客戶服務專線^95519**  
(接通後按「#」，然後按「8」，然後按「1」，然後按「1」) 或  
**400客戶服務熱線400 60 95519** (接通後按「1」，然後按「1」)。

#### 服務時間

星期一至五：上午 9 時至下午 6 時

星期六：上午 9 時至下午 1 時

星期日及香港公眾假期：休息

^ 不論透過手機、固網電話、公共電話或電話卡於中國內地致電此客戶服務熱線，均免收長途電話費用。然而，市內通話費用(如有)則需由來電者承擔。

## 相關條款及免責聲明：

- 上述計劃由中國人壽保險（海外）股份有限公司（「中國人壽（海外）」、「本公司」或「我們/我們的」）承保。
- **首次專科醫生諮詢費用：**首次專科醫生諮詢費用須由客戶先行支付。如屬保單保障範圍，可隨後向本公司申請索償。
- 此門診及日間癌症治療「直付預批核」服務指引（「本指引」）只供參考，不能構成中國人壽（海外）與任何人士或團體所訂立之任何合約。有關上述計劃之詳細條款、細則及除外責任，概以相關保險合約為準。請詳閱相關保險合約及所有相關的產品資料，並於需要時諮詢獨立的專業意見。如欲索取保險條款之樣本，請與中國人壽（海外）查詢。
- 中國人壽（海外）保留隨時更改本指引所提及之有關安排/程序而毋須預先通知。
- 您有權購買為獨立保單的醫療保險產品，並可選擇毋須捆綁式地與其他種類的保險產品一併購買。
- 本指引所提及的所有服務均由第三方服務供應商提供，中國人壽（海外）對於服務之質素及其供應並不作出任何的陳述、保證或承諾，亦不會承擔有關之指定服務供應商所提供的服務所引致的責任。在任何情況下，中國人壽（海外）都不會就指定服務供應商之行為或失當或服務而承擔任何責任。中國人壽（海外）保留替換任何指定服務供應商，不時檢討、調整或更改上述服務之詳情、條款及細則，及隨時終止及/或暫停該服務的權利，而不須給予事先通知。由指定服務供應商所供應之服務及/或您對其服務之接受將構成您與有關之服務供應商之間的合約，與上述計劃獨立而互不關連。

### 中國人壽保險(海外)股份有限公司



地址：香港灣仔軒尼詩道313號中國人壽大廈22樓

電郵：info@chinalife.com.hk

客戶服務熱線：399 95519

網址：www.chinalife.com.hk